

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

De una parte, Francisco Javier Fernández Rosa, en nombre y representación de la mercantil CLOUDEUS SL con Domicilio en Plaça Sant Pere, 2 2n, 46410 SUECA (VALENCIA) y con número de identificación fiscal CIF B40618308, en adelante DATOMEDIA, o PROVEEDOR.

De otra parte, el contratante, en adelante CLIENTE o dirigido a usted, persona física o jurídica que rellene el formulario de contratación online, que aparece en nuestra web datomedia.es y con el que establece unamos actividad comercial a través de este Contrato General de Prestación de Servicios.

Ambas partes, en el respectivo carácter con el que intervienen, se reconocen mutuamente la capacidad legal en Derecho necesaria para concertar el presente CONTRATO DE SERVICIOS y a tal efecto, libremente y de común acuerdo, formalizan el presente contrato, conforme a las cláusulas expuestas más adelante, y todo ello en virtud a lo dispuesto en el R.D. 1906/1999, regulador de la contratación a distancia realizada por vía telefónica, electrónica o telemática, del que resulta la validez de este contrato así como la vinculación al mismo por el CLIENTE con la mera contratación de los servicios ofertados.

El CLIENTE conoce, entiende y acepta libremente, tras informarse de sus características, las presentes Condiciones.

DATOMEDIA se reserva el derecho a aceptar cualquier solicitud de servicios por parte del CLIENTE.

CLÁUSULAS

1. SERVICIOS PRESTADOS

El presente contrato tiene por objeto la prestación de los servicios ofrecidos en la web datomedia.es a través de Internet, obligándose por tanto el PROVEEDOR a prestar al CLIENTE los servicios de conexión a Internet a través de la capacidad transmisora de DATOMEDIA, y alojamiento de los contenidos

del CLIENTE en los servidores del PROVEEDOR ubicados en Valencia, en los términos y condiciones previstos en el contrato.

2. OBLIGACIONES DE DATOMEDIA

DATOMEDIA proporcionará al CLIENTE, a partir de la contratación, los siguientes servicios:

2.1. Disponibilidad del servicio (SLA)

DATOMEDIA se compromete a ofrecer, con todos los medios a su alcance, los servicios óptimamente, esforzándose para que los mismos sean prestados durante 24 horas al día, 7 días a la semana, de la manera más segura posible, a excepción de las incidencias que pudieran producirse fuera de DATOMEDIA.

DATOMEDIA considera “ajeno a DATOMEDIA” toda aquella infraestructura que no forma parte o no esté físicamente dentro de nuestras instalaciones. Esto no se limita a servicios de conectividad de nuestros proveedores de Fibra Óptica.

La conectividad de DATOMEDIA comprende todas las conexiones que comienzan desde sus routers de cabecera hacia su electrónica de red, incluyendo dicho router.

DATOMEDIA no puede garantizar la disponibilidad ininterrumpida de los productos y servicios, debido a la posibilidad de problemas en la red de Internet y otras posibles contingencias imprevisibles y ajenas a la actuación y responsabilidad de DATOMEDIA.

DATOMEDIA se reserva el derecho a interrumpir el servicio contratado cuando sea precisa la realización de reparaciones técnicas y/o de mantenimiento de los equipos, así como para la mejora de los propios servicios, notificándolo previamente al cliente en la medida de lo posible.

El CLIENTE acepta soportar, dentro de los límites razonables, riesgos e imperfecciones o indisponibilidad de los servicios, debido a la complejidad

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

técnica de los programas utilizados y a la multitud de posibilidades de uso existentes.

Advirtiéndose expresamente al respecto que en aquellos productos en los que el servicio, o parte del mismo, se prestase utilizando recursos de alojamiento compartido aumenta el riesgo de existencia de estas contingencias técnicas, al compartirse un mismo servidor con otros productos y servicios de clientes pertenecientes a terceros y de los que DATOMEDIA no se puede responsabilizar. Por ello, el CLIENTE renuncia expresamente a reclamar cualquier responsabilidad, contractual o extracontractual, o por daños y perjuicios a DATOMEDIA por posibles fallos, lentitud, servicio interrumpido, o errores en el acceso y uso del producto contratado, sin perjuicio de lo dispuesto en la legislación vigente.

No obstante, si DATOMEDIA incumpliera los compromisos asumidos en este contrato, por prestar un servicio ineficiente durante un período ininterrumpido por causas atribuibles a DATOMEDIA, la responsabilidad del PROVEEDOR, siempre que la naturaleza del producto o servicio lo permita, se calculará aplicando los siguientes baremos:

- Infraestructuras: 10% del período disfrutado
- Conectividad: 15% del período disfrutado
- Sistemas: 50% del período disfrutado.

El cálculo del porcentaje del período ininterrumpido se realiza desde el primer al último día del mes. Por lo tanto, este cálculo se ejecutará una vez que finalice el mes reclamado.

Para ello el CLIENTE deberá abrir una incidencia en el Departamento de Facturación a fin de reclamar el porcentaje de devolución que le corresponda.

El CLIENTE posee un plazo de 7 días hábiles desde la producción de la incidencia para reclamar la devolución de los importes que resulten de la aplicación de la tabla anterior. Trascurrido ese tiempo habrá de considerarse que el

CLIENTE ha desistido de ejercer su derecho a la devolución.

La devolución será añadida como saldo a favor del CLIENTE en su cuenta de cliente de DATOMEDIA. En ningún caso la devolución será devuelta por otro medio que no sea como saldo en la cuenta del CLIENTE. Esta devolución se realizará una vez completado el mes natural en que se produzca la reclamación.

En ningún caso, DATOMEDIA acepta responsabilidades derivadas de pérdidas de datos, interrupción de negocio o cualesquiera otros perjuicios producidos por el funcionamiento normal de los productos, por no cumplir estos con las expectativas del CLIENTE.

DATOMEDIA no se responsabilizará, ni aceptará reclamación alguna del CLIENTE o de terceros, por el rechazo de algún mensaje de correo legítimo como consecuencia de la naturaleza de los sistemas antispam, debido, entre otros motivos, a la posible concurrencia con medios técnicos externos de los que disponga el propio cliente.

DATOMEDIA no se responsabilizará:

- Del contenido alojado en los productos contratados y de la información transmitida y almacenada en sus explotaciones, de lo que será responsable el CLIENTE.
- De los errores producidos por los proveedores de acceso.
- De la contaminación por virus en sus equipos, cuya protección incumbe al cliente.
- De las intrusiones de terceros en los productos contratados por el CLIENTE, aunque DATOMEDIA haya establecido medidas razonables de protección.
- De la configuración defectuosa por parte del CLIENTE.
- De los deterioros de equipos (terminales del CLIENTE) o mal uso (responsabilidad del CLIENTE).
- De la vulneración de derechos de propiedad intelectual o industrial, o de cualesquiera otros

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

derechos o intereses legítimos que puedan derivarse de la utilización del producto contratado por el CLIENTE.

- De aquello que le sea exclusivamente imputable al cliente.

2.2. Servidores de nombres Primarios y Secundarios

DATOMEDIA proporcionará servidores de nombre primario y secundario para el CLIENTE, siendo DATOMEDIA el encargado de los trabajos necesarios para la apropiada ejecución de operaciones y accesos a los mismos en todo momento. Esto sólo será aplicable a servidores que tenga contratado el servicio de administración estándar.

2.3. Copias de Seguridad

DATOMEDIA ofrece diversas opciones de copias de seguridad para todos sus servicios que operan..

Dichas opciones pueden ser contratadas opcionalmente por EL CLIENTE para realizar sus propias copias de seguridad.

EL CLIENTE debe utilizar esta herramientas en conjunto con otras herramientas propias para mantener una buena gestión de sus propias copias.

DATOMEDIA no se hace responsable del uso correcto o incorrecto de dichas herramientas.

DATOMEDIA también incluye por defecto en algunos productos copias de seguridad realizadas de forma automatizada, debido a la naturaleza de estas herramientas DATOMEDIA no puede hacerse responsable frente a pérdidas de datos provocadas por las mismas y recomienda que sea el cliente quien haga copias de forma regular de su información y revise la consistencia de las mismas copias.

DATOMEDIA no se hace responsable de cualquier pérdida de datos por el uso correcto o incorrecto de estos servicios por parte de EL CLIENTE. EL CLIENTE siempre debe mantener,

gestionar y almacenar de forma externa sus propias copias de seguridad y plan de contingencia en caso de pérdida de datos cómo buena práctica de gestión y almacenamiento de sus propios datos.

En ningún caso DATOMEDIA se hace responsable de la imposibilidad de poder recuperar los datos de EL CLIENTE sea por uso inadecuado de dichas herramientas ofrecidas por DATOMEDIA, por eliminación accidental de sus datos y/o copias de seguridad, por algún evento de hackeo, intrusión o infección de virus informático ni por cualquier caso de desastre o accidente ajeno al control de DATOMEDIA. En caso de pérdida de datos o imposibilidad de recuperación de los datos de EL CLIENTE atribuible a cualquier negligencia o fallo de sistema por parte de DATOMEDIA, se procederá a reembolsar a EL CLIENTE la cantidad de una sola cuota que cubra el periodo de pago del servicio de copias contratado en el que no se pudo restaurar dichos datos. DATOMEDIA no se hace responsable de los daños y perjuicios que puedan surgir a raíz de una pérdida de datos o imposibilidad de restaurar cualquier copia de seguridad de EL CLIENTE.

Ninguno de los servicios y herramientas de copias de seguridad ofrecidos por DATOMEDIA garantizan la disponibilidad de copias de seguridad para poder restaurar datos eliminados accidentalmente, fallos en el sistema de copias de seguridad o por el incorrecto uso de las herramientas de copias de seguridad facilitadas a EL CLIENTE. En caso de desastre en cualquiera de los centros de datos desde los que opera DATOMEDIA, se hará todo lo posible para restaurar los servicios activos contratados por EL CLIENTE y los datos asociados a estos servicios. DATOMEDIA no garantiza que pueda restaurar toda o alguna porción de dichos servicios o datos. DATOMEDIA no garantiza la restauración de ninguno de los servicios prestados a EL CLIENTE en ningún periodo de tiempo.

DATOMEDIA no se hará responsable de daños y perjuicios que puedan surgir del retraso que sufra en restaurar parcialmente

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

o la totalidad de sus servicios con independencia de los servicios que haya podido tener contratado EL CLIENTE en el momento de dicho desastre. DATOMEDIA no será responsable de daños y perjuicios que puedan derivarse de un desastre ocurrido en algunos o todos los centros de datos desde los que opera.

2.4. Soporte Técnico

DATOMEDIA proporcionará al CLIENTE a partir de la fecha de contratación del servicio todo el apoyo necesario y la asistencia técnica oportuna para el desarrollo, ampliación y mejora de sus actividades relativas a los dominios alojados en los servidores de DATOMEDIA.

El soporte técnico es prestado a través de los siguientes medios:

- Sistema de incidencias (solo para clientes registrados): desde el área de clientes el CLIENTE podrá abrir una incidencia con el departamento correspondiente.
- Formulario de contacto: el CLIENTE podrá rellenar el formulario de contacto en el apartado de "Contacto" de datomedia.es. La respuesta le llegará directamente al email indicado.
- Teléfono: el CLIENTE puede usar alguno de nuestros teléfonos de atención al cliente que aparecen en la web de DATOMEDIA.

DATOMEDIA hace todo lo posible para resolver las consultas e incidencias de los clientes, logrando resolver la mayoría de ellas en menos de 24 horas.

DATOMEDIA ofrecerá al CLIENTE que lo solicite asistencia técnica sobre los aspectos referidos a los servicios contratados, no pudiendo ofrecer esta asistencia por cuestiones relacionadas con la programación de aplicaciones en general, instalación de aplicaciones a medida, diseño de las mismas, creación y configuración de bases de datos, consultoría, marketing y desarrollo de su sitio web en términos generales. Este listado es orientativo y no es cerrado. En caso de que el CLIENTE requiera de una intervención técnica

que puedan desarrollar y no esté incluida en las tareas consideradas de soporte gratuito, se le informará al respecto indicándole la tarifa que corresponda y las especificaciones del servicio o producto.

DATOMEDIA ofrece diversos sistemas de autoinstalación de aplicaciones, este servicio se ofrece tal cuál y hará todo lo posible por su correcto funcionamiento o corregir sus errores si procediera.

3. OBLIGACIONES DEL CLIENTE

3.1. Código de Conducta

DATOMEDIA presta servicios a numerosos y muy diversos clientes, y su compromiso consiste en proporcionar a cada cliente los mejores servicios posibles. Las siguientes normas han sido establecidas para asegurar el cumplimiento de las mismas. El CLIENTE se compromete a cumplir dichas normas. El incumplimiento de la presente cláusula por parte del CLIENTE dará lugar a la resolución del presente contrato por parte de DATOMEDIA, sin que el CLIENTE tenga derecho a reclamar indemnización alguna.

3.2. Menores de Edad

El CLIENTE reconoce ser mayor de edad. En caso contrario la contratación llevada a cabo por menores de edad requiere la autorización previa de sus padres, tutores o representantes legales, los cuales serán considerados responsables de la contratación llevada a cabo por los menores a su cargo.

Serán los menores de edad quienes deben recabar el consentimiento necesario para proceder a la contratación.

La autorización deberá ser enviada debidamente firmada por el tutor a soporte@datomedia.es

3.3. Restricciones de recursos en planes de Hosting compartido

La transferencia máxima mensual de datos varía según el plan contratado. Sin embargo, esta restricción no es única. En caso de que un sitio

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

web consuma una parte de los recursos del sistema de modo que el rendimiento del resto de los planes alojados en el mismo servidor se vea sensiblemente mermado el PROVEEDOR inhabilitará temporalmente el dominio y se pondrá en contacto con el CLIENTE para resolver el problema.

Las cuentas de hosting compartido tienen un límite de envío y recepción de 2000 correos electrónicos diarios. Al alcanzar este límite se le notificará un error. Y, mientras se prolongue esta situación los correos entrantes quedarán en cola no podemos garantizar que se guarden en el servidor, con la consecuente pérdida del contenido de los correos electrónicos afectados.

El CLIENTE es responsable de cualquier pérdida de correos electrónicos o daños y perjuicios causados por haber sobrepasado el límite de envíos.

En todos estos casos el CLIENTE podrá contactar con el departamento de soporte técnico si desea saber cuántos correos ha recibido y enviado ese día.

Nuestro departamento de soporte podrá evaluar la posibilidad de ampliar o resetear este límite de envío si considera que se trata de una situación puntual o de un fallo en las comunicaciones del cliente.

En caso de superar este envío por una intromisión en la cuenta del cliente (ya sea en el propio correo electrónico o en la web del usuario) DATOMEDIA se reserva el derecho a restringir aún más los envíos hasta que esta situación haya sido corregida para evitar la entrada de la dirección IP de envío del cliente en listas negras de spam.

3.4. Actividades no permitidas

Las actividades que bajo ningún concepto se permitirán en los servidores de DATOMEDIA son las siguientes:

- “spamming” (envío de comunicaciones electrónicas publicitarias no solicitadas a aquellos con quien el CLIENTE no tiene relación comercial previa, o envío de publicidad “off-topic” en grupos de noticias)

- “spoofing” (uso de una dirección de correo electrónico de respuesta que no es la dirección de respuesta válida del remitente o envío de un mensaje de correo electrónico que no contiene la suficiente información como para permitir al receptor identificar a la persona que realmente está enviando el mensaje)

- “trolling” (envío de mensajes controvertidos a grupos de noticias con el único objetivo de generar respuestas y perturbar el funcionamiento del grupo)

- “mailbombing” (inundar a un usuario con correo electrónico sin intención de establecer correspondencia)

- generar una cantidad de correo de salida superior a la del usuario normal, consumiendo una parte de los recursos del sistema de modo que el rendimiento del resto de los planes alojados en el mismo servidor sea vea sensiblemente mermado

- suscribir a alguien a una lista de correo electrónico sin el permiso de esa persona

- Phishing: tipo de delito encuadrado dentro del ámbito de las estafas cibernéticas, y que se comete mediante el uso de un tipo de ingeniería social caracterizado por intentar adquirir información confidencial de forma fraudulenta (como puede ser una contraseña o información detallada sobre tarjetas de crédito u otra información bancaria)

- Ataque Informático: es un método por el cual un individuo, mediante un sistema informático, intenta tomar el control, desestabilizar o dañar otrosistema informático (ordenador, red privada, etcétera).

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

3.5. Respeto a los derechos legales de terceros
Entre las actividades no aceptables a este respecto se incluyen:

- envío o publicación de información privada sobre una persona sin su consentimiento previo;
- infracción de los derechos de la propiedad intelectual.
- difamación de una persona o negocio;
- publicación consciente de código que tendrá efectos perniciosos en computadoras de terceros.

DATOMEDIA está a favor de la libertad de expresión en Internet, y no suspenderá ni cancelará la cuenta del CLIENTE simplemente por estar de acuerdo o en desacuerdo con los puntos de vista expresados por el CLIENTE. En caso de que haya alegaciones sobre la supuesta violación por parte de la actividad en línea del CLIENTE de los derechos legales de una tercera persona, DATOMEDIA no se constituirá en juez en cuanto a la decisión a adoptar en relación a las reclamaciones de esa tercera persona.

3.6. Cumplimiento de la ley

Los servicios de DATOMEDIA sólo pueden ser utilizados con propósitos legales. Las actividades ilegales incluyen, pero no se limitan a:

- tráfico de estupefacientes
- intento de acceder a un sistema informático sin autorización
- pirateo (distribución de material con copyright en violación de las leyes del copyright)
- apuestas al margen de la regulación actual
- fraude
- tráfico de material pornográfico fuera del amparo de la legalidad vigente.
- envío de mensajes ofensivos o con contenidos obscenos con la intención de molestar, vejar, amenazar o acosar a otra persona
- amenazas de daños físicos a otros individuos o grupos
- acoso
- violación de las leyes españolas (al ser DATOMEDIA española y donde se encuentran los servidores de DATOMEDIA)

- violación de las leyes del país en que el CLIENTE ejerza sus actividades
- enlaces a materiales ilegales

DATOMEDIA se reserva el derecho de revisar ficheros contenidos en sus servidores para evitar el uso de materiales o contenidos ilegales.

3.7. Pornografía

La pornografía y la comercialización de productos de naturaleza sexual, o enlaces a dichos materiales, solo serán aceptables si su contenido está dentro del marco de las leyes españolas.

3.8. Utilización de los recursos en servidores compartidos

Algunos de los servicios que ofrece DATOMEDIA se comparten en un mismo servidor con otros usuarios o clientes. Este tipo de servicio lo denominamos "Alojamiento Compartido".

El uso de más del 20% de cualquier recurso de un servidor compartido se considera un uso abusivo y estará sujeto a una suspensión temporal hasta que el CLIENTE coordine un esfuerzo con DATOMEDIA para evitar la situación.

Si el uso del sistema excede del 20% del total de los recursos, EL PROVEEDOR se pondrá en contacto con el CLIENTE para que solucione el problema.

Si un dominio, sitio web excede más del 20% de cualquier recurso del servidor compartido o su actividad afecta al rendimiento global del servidor u otros usuarios debido a cualquier actividad ilegal o abusiva, se procederá a la baja del servicio sin derecho a devolución de cantidad alguna, al existir un uso abusivo del producto o servicio contratado.

Todos los datos asociados a este servicio serán eliminados sin posibilidad de recuperación.

Todos los servicios de hosting están limitados y contratados por espacio y tráfico mensual.

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

No obstante, se puede dar el caso que la cuenta del CLIENTE consuma muchos más recursos del servidor apache, mysql, memoria RAM o actividad de disco hasta el punto que empiece a afectar a los demás usuarios en el servidor.

Para este propósito DATOMEDIA medirá el tamaño del log de apache de los dominios del CLIENTE. Si algún dominio excede el tamaño de 50.000 byte el CLIENTE se verá obligado a migrar a un producto superior.

El CLIENTE podrá solicitar al departamento de soporte que le indiquen el consumo del log de cualquier dominio y en cualquier momento para que pueda estar al corriente de su consumo. De esta forma aseguramos que los servidores no se saturan y funcionan de manera óptima para todos los usuarios que lo comparten.

3.9. Otros comportamientos

Se recomienda al CLIENTE que ante cualquier duda sobre si sus acciones constituirán una violación de nuestra política contacte con el departamento de Soporte. No obstante, cabe señalar a título de ejemplo una serie de conductas no admisibles dentro de nuestra red:

- el envío de mensajes de naturaleza intrusiva a cualquier red
- los intentos de saltarse la autenticación de usuario o las medidas de seguridad de un servidor, red o cuenta
- el acceso a datos no dirigidos al usuario
- el sondeo de la seguridad de cualquier red
- la creación ("spawning") de docenas de procesos
- el escaneo de puertos, "ping floods", "spoofing" de paquetes, falsificación de la información del router, ataques "Denial of Service", "sniffers", "flooding", "spoofing", "ping bombing", "smurfs", "winnuke", "land", "teardrop"
- la promulgación de virus
- los Robots IRC como eggdrop o BitchX
- el uso de IP no asignada, contratada o autorizada por DATOMEDIA

Cualquier actividad, con independencia de que de ella se derive la corrupción o pérdida de datos será investigada, y se adoptarán las medidas oportunas. La presencia de cualquiera de estos programas, sean o no ejecutados, provocará la actuación de EL PROVEEDOR contra el CLIENTE, incluso la suspensión o la finalización del contrato, sin derecho a reclamación alguna. DATOMEDIA se reserva el derecho de rechazar nuevos pedidos de clientes que hayan sido denunciados por envío de spam o por haber llevado a cabo cualquier actividad ilícita y/o violando cualquier punto de este acuerdo.

4. ADMINISTRACIÓN DE SERVIDORES

4.1. La administración de servidores de DATOMEDIA incluye:

- Actualización de todas las versiones y tecnologías.
- Actualización del Kernel, Directadmin y librerías.
- Configuraciones personalizadas del sistema operativo.
- Monitorización 24h, 7 días a la semana del servidor mediante PING.
- Cualquier migración a un producto superior siempre que el servidor sea administrado por DATOMEDIA.

(En caso que el CLIENTE desee cambiar a un producto inferior la responsabilidad de migrar los datos le corresponde al CLIENTE.

4.2. La administración de servidores de DATOMEDIA NO incluye:

- La instalación de software ni hardware no relacionado directamente con el sistema operativo o panel de control. Cualquier instalación de software adicional será presupuestada dependiendo de la dificultad de la misma, y solo se realizará el trabajo una vez que el CLIENTE haya aceptado y abonado el presupuesto para la operación.
- Solucionar problemas de programación de archivos, scripts o aplicaciones subidas y utilizadas por el CLIENTE ni actualizaciones de las mismas.
- Migraciones de otros proveedores a DATOMEDIA. Pues el CLIENTE es

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

responsable de asegurar que su migración ha sido llevada a cabo con éxito.

En ningún momento los administradores de DATOMEDIA estarán obligados a dar soporte para una migración o problema técnico con un proveedor externo a DATOMEDIA.

De cualquier modo, en todo momento se podrá consultar la tarifa actualizada de intervenciones que NO están incluidas en la administración de los servicios ofrecidos en la base de conocimientos del área de clientes.

El CLIENTE es el único responsable de cualquier ataque realizado por vulnerabilidades en los archivos, scripts o aplicaciones que emplee.

El CLIENTE será el único responsable de actualizar sus archivos, scripts y/o aplicaciones y hacer todo lo posible para que éstos tengan los mínimos permisos de ejecución posible. El CLIENTE es responsable de cualquier daño causado por ataques realizados a su servidor desde sus archivos, scripts o aplicaciones (apache, ftp, email, mysql, etc...)

4.3. Espacio en disco

El tamaño de la partición donde se realizará la instalación del sistema operativo y de todas las aplicaciones que forman parte de los servicios contratados corresponderá con el espacio en disco contratado, quedando a disposición del CLIENTE el espacio restante. Los paneles de control de hosting habitualmente sólo muestran las estadísticas que reflejan la actividad llevada a cabo desde el mismo, actualizándose ésta de manera automática cada 24 horas. Existe por tanto la posibilidad de que el espacio real ocupado sea mayor o menor del indicado en el panel.

Queda bajo la responsabilidad del CLIENTE la disposición de espacio libre en disco por parte del sistema para su correcto funcionamiento. El PROVEEDOR no será responsable, ni de forma directa ni subsidiaria, de los problemas ocasionados por la inobservancia de las recomendaciones realizadas al el CLIENTE, que será res-

ponsable de cualquier tiempo de baja, daño ocasionado a su servidor y/o la integridad de sus datos en caso de falta de espacio disponible en el mismo.

4.4. Servidores dedicados no administrados

- Los “servidores no administrados” son todos aquellos que están indicados como tal, así como todos aquellos que no especifican que son administrados o tienen habilitado el acceso ROOT.

- El “sistema operativo” se entiende como el conjunto del sistema operativo, panel de control y cualquier complemento que haya contratado antes o después del alta del servidor.

- DATOMEDIA facilitará al CLIENTE todos los datos de acceso necesarios para que pueda acceder y administrar su sistema operativo.

- El CLIENTE accederá a su servidor mediante SSH (Linux) o Escritorio Remoto (Windows) y por tanto el CLIENTE será el responsable de administrar su servidor.

- DATOMEDIA en ningún momento accederá al servidor excepto en casos en el que el CLIENTE requiera una intervención, y se haya acordado la realización de la misma.

- En caso de tener que intervenir, los servicios prestados se tarificarán al CLIENTE dependiendo de la complejidad de la tarea de intervención previa.

- DATOMEDIA se reserva el derecho de negar la asistencia o intervención si lo ve oportuno y siempre justificadamente.

- El CLIENTE deberá verificar la integridad del servidor y sistema operativo justo después de la entrega y antes de utilizarlo de cualquier manera.

Si el CLIENTE encuentra alguna anomalía deberá notificarla a DATOMEDIA, a fin de que se pueda reinstalar el sistema operativo antes de que el CLIENTE comience a utilizar el servidor.

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

- Si el CLIENTE no indica ninguna anomalía antes de utilizar o modificar el sistema operativo se entenderá que su producto y/o servicio ha sido entregado correctamente. Asumiendo por tanto a partir de entonces la responsabilidad del correcto funcionamiento del servidor y su sistema operativo.
 - El CLIENTE es el único responsable del uso y empleo del sistema operativo una vez entregado el servidor.
 - DATOMEDIA se limitará a reponer cualquier componente de hardware en caso de que fallara. Mientras DATOMEDIA repara el hardware dañado en ningún momento será responsable por el tiempo de baja ni por el daño y perjuicio que haya podido ocasionar la reparación o sustitución de cualquier componente de hardware.
 - El CLIENTE es el único responsable de realizar sus propias copias de seguridad. DATOMEDIA no realiza copias de seguridad de los datos almacenados en los “servidores no administrados” a menos que el CLIENTE contrate el servicio el cual se regirá por sus términos y condiciones específicos.
 - DATOMEDIA no será responsable de cualquier pérdida de datos que pudiera derivarse de cualquier situación, incluso en la de pérdida total de datos a causa de algún fallo, reparación o sustitución de hardware.
 - El CLIENTE tiene el derecho de solicitar la reinstalación del sistema operativo en cualquier momento. DATOMEDIA podría facturar esta intervención si considera que se está haciendo un uso abusivo de nuestro soporte técnico.
 - El CLIENTE comprende y acepta que al reinstalar el sistema operativo todos sus datos serán eliminados y sobrescritos por un sistema operativo limpio.
 - DATOMEDIA no es responsable de pérdidas de datos u otros daños y perjuicios que pueda ocasionar una reinstalación o reparación del sistema operativo.
 - EL CLIENTE es el único responsable de la integridad de los datos y la seguridad de los mismos, incluso si hay intervención por parte de DATOMEDIA.
 - DATOMEDIA no será responsable del tiempo de baja durante una reinstalación del sistema operativo.
 - El CLIENTE es responsable de cualquier daño y perjuicio ocasionado por el uso de su servidor incluyendo daños y perjuicios causados a terceros directamente o indirectamente.
 - Si el CLIENTE decide cambiarse a un servidor administrado, DATOMEDIA solo le facilitará el servidor nuevo para que el CLIENTE pueda traspasar sus datos. El CLIENTE es responsable de traspasar sus datos y cualquier pérdida o daño que ocurra durante la migración.
 - Si el CLIENTE requiere de la asistencia de DATOMEDIA durante un traspaso de datos, el CLIENTE deberá solicitar una intervención a DATOMEDIA. Esta intervención será tarifada independientemente de cualquier otra intervención solicitada o llevada a cabo.
- ### 4.5. Solicitud de Clave ROOT o apertura SSH
- Si el CLIENTE decide administrar el servidor por su cuenta, o dispone de un servidor no administrado, puede solicitar la clave ROOT del servidor añadiendo.
- Al solicitar la clave ROOT de un servidor administrado, el CLIENTE acepta que DATOMEDIA deja de ser responsable por el contenido del servidor y se limitará al mantenimiento de componentes físicos de la máquina sin la posibilidad de que DATOMEDIA vuelva a administrar el servidor de forma gratuita.
- Esto significa que DATOMEDIA solo accederá al servidor si el CLIENTE solicita una intervención. Dichas intervenciones llevarán un cargo que deberá ser abonado por el CLIENTE.
- Esta acción es irreversible, es decir, una vez

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

que la clave ROOT es entregada no existirá la posibilidad de que DATOMEDIA vuelva a administrar el servidor del CLIENTE.

5. CONDICIONES GENERALES de DATOMEDIA.ES

La utilización de esta web supone la aceptación plena por parte del usuario de todas las condiciones de uso vigentes en cada momento. Le rogamos que lea atentamente estas condiciones y en caso de no estar de acuerdo con su contenido se abstenga de hacer uso de la misma.

El CLIENTE se compromete a hacer un uso adecuado del contenido de la web y de los servicios que contrate. Esta obligación supone el no emplear dichos servicios y contenidos de forma contraria a la legislación que resulte de aplicación, ni a utilizarlos para actividades ilícitas, contrarias a la buena fe o al orden público.

Si el CLIENTE está de acuerdo con el contenido de estos términos legales y del contrato general, deberá hacer clic sobre el botón “Acepto el contrato y los términos legales”. En caso contrario, no podrá continuar con el proceso de compra.

DATOMEDIA modifica las cláusulas de sus términos legales y contrato general al objeto de mantenerlos actualizados, por lo que es aconsejable que éstos sean leídos en cada visita/contratación en la página web datomedia.es.

Estas modificaciones son aplicables a partir de su publicación en Internet.

5.1. Hacer un pedido

Los pedidos se realizan exclusivamente online, a través del carrito de compra datomedia.es

El primer pedido implica el registro como cliente, en el que se le solicitan los datos comunes para una correcta facturación.

Usted reconoce ser mayor de edad para poder iniciar un pedido y/o el registro como cliente. La contratación llevada a cabo por menores de edad requiere la autorización previa de sus padres, tutores o representantes legales, los cuales serán considerados responsables de la contratación llevada a cabo por los menores a su cargo.

Los pedidos tienen una validez de 7 días naturales, después de este tiempo el precio puede variar.

Los pedidos no implican la reserva en caso de contratación de dominios. Conforme a la “Política uniforme de solución de controversias en materia de nombres de dominio” aprobado por la ICANN, si se reciben dos pedidos con el mismo nombre tendrá preferencia el que sea pagado antes.

Se reserva el derecho a anular un pedido si el precio fuese erróneo, sea cual sea el motivo (bug informático, error técnico, etc....).

5.2. Precios

Los precios de venta indicados en nuestra web se muestran en euros. El IVA no está incluido en estos precios.

DATOMEDIA se reserva el derecho de variar las características y tarifas de cualquier producto o servicio en base a un cambio de tarifas de sus proveedores, en la conversión de divisas con las que se paga a sus proveedores o por un ajuste interno de la empresa sin necesidad de comunicarlo a EL CLIENTE.

Dichos cambios solo afectarán renovaciones o contrataciones nuevas de dichos servicios.

Le informamos que en caso de que aparezca un precio erróneo y/o manifiestamente irrisorio y sea cual sea el motivo (bug informático, error manual, técnico...), el pedido será anulado incluso en caso de validación inicial.

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

5.3. Modalidad y plazos de entrega

Los datos para acceder a los servicios contratados son enviados al email que haya indicado en el registro de cliente.

La mayoría de los servicios son activados de forma inmediata a la compra, salvo aquellos que requieren ser configurados de forma manual previamente a la entrega, como por ejemplo servidores o vps.

Con respecto al registro de dominios, los internacionales (.com .net .org y .info) se activan en menos de 5 minutos, los dominios de países (.es .eu, etc...) pueden tardar entre 24 y 48 horas dependiendo de cómo funcione el registro de dicho país.

En caso de tener dudas con algún servicio que desee contratar contacte con el departamento comercial para disponer de más detalles.

5.4. Datos de acceso

Usted es responsable de introducir una dirección de correo electrónico válida, así como de mantenerla activa, operativa y actualizada. Este punto es imprescindible ya que todas las notificaciones del sistema son enviadas por este medio.

Los usuarios son los únicos y exclusivos responsables de sus claves de identificación y acceso a los contenidos o servicios de datomedia.es

Dicha identificación se compone de nombre de usuario (email) y clave.

DATOMEDIA no se hace responsable del uso indebido de las claves de acceso de los usuarios para el acceso a los servicios que lo requieran y de las consecuencias derivadas de cualquier naturaleza del mal uso por los usuarios, su pérdida u olvido, y su uso indebido por terceros no autorizados.

5.5. Devolución de I.V.A.

Es posible la devolución del IVA a los clientes que residan fuera de la Unión Europea (UE), en Canarias, Andorra, Ceuta o Melilla.

El procedimiento para solicitar la devolución es abriendo una incidencia en el departamento de facturación.

5.6. Formas de pago

Los pagos se realizarán siempre en Euros. Usted deberá pagar el precio estipulado por adelantado mediante alguna de las siguientes formas de pago:

- Transferencia Bancaria*: activación de pedido/renovación no inmediata.

- Tarjeta de crédito (Visa/MasterCard): activación de pedido/renovación inmediata.

- PayPal: activación de pedido/renovación inmediata salvo validación manual

Usted podrá elegir la forma de pago desde un desplegable en el propio albarán de pago online.

No admitimos otra forma de pago distinta a las anteriormente citadas.

* La comisión bancaria derivada de la transferencia bancaria, será abonada por el CLIENTE en su totalidad. En caso contrario el pago será considerado como incompleto.

Debido al bajo margen comercial de algunos servicios DATOMEDIA se reserva el de repercutir al cliente los gastos de las pasarelas de pago.

La acción de la factura proforma generada con el pedido no se procesará hasta que no se complete el pago del mismo.

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

5.7. Garantía de satisfacción .

Se entiende por periodo de garantía los días iniciales al primer pedido del servicio en cuestión. Por tanto, las renovaciones del servicio no conllevarán este periodo adicional, puesto que es un periodo de tiempo que se ofrece gratis como muestra de prueba.

El CLIENTE dispone de un periodo de satisfacción de 30 días desde el momento en que realiza el pedido en productos seleccionados.

Si el CLIENTE no estuviera satisfecho con el servicio, DATOMEDIA se compromete a reintegrarle la totalidad del pago efectuado. Esta garantía no incluye gastos de registro de dominios si los hubiera o cualquier otro gasto derivado de la compra.

La garantía de 30 días no corresponde a contrataciones nuevas que formen parte de una ampliación o migración de servicios a menos que un representante de DATOMEDIA se lo comunique por escrito en una incidencia/ticket.

Esta garantía de 30 días tampoco se aplica a servicios nuevos contratados que sean idénticos o similares a servicios contratados anteriormente por el CLIENTE a menos que se lo comunique un representante de DATOMEDIA por escrito en una incidencia/ticket.

Los 30 días de garantía empiezan el día en que se realizó el pedido (no la fecha de activación).

El CLIENTE debe cursar la cancelación desde el Área de Clientes en el apartado de servicios correspondiente al servicio que desea cancelar.

Se hará caso omiso a cancelaciones solicitadas por escrito, por teléfono o por cualquier otro medio que no sea el citado. Si el CLIENTE tiene alguna dificultad para cancelar su servicio desde el Área de clientes, deberá abrir una incidencia con el departamento de contabilidad inmediata-

mente para poder ayudarle y que quede constancia de su imposibilidad de cancelar dicho servicio correctamente.

En el caso en que el servicio adquirido con DATOMEDIA no cumpla con los puntos de este contrato, NO se realizará ningún tipo de devolución, aunque se encuentre dentro del período de garantía.

Para tramitar una cancelación del servicio en periodo de garantía, el CLIENTE debe solicitarla desde el área de clientes, indicando en la descripción de la cancelación que el servicio está en periodo de garantía al objeto de que

DATOMEDIA proceda con la devolución de su dinero. Esta devolución se efectuará en la forma inicial del pago.

A petición del CLIENTE se podría añadir el importe de devolución como saldo a favor para realizar otras compras en DATOMEDIA.

5.8. Uso de cookies y del fichero de actividad

DATOMEDIA puede utilizar cookies cuando un usuario navega por datomedia.es. Las cookies son ficheros enviados a un navegador por medio de un servidor web para registrar las actividades del usuario.

Las cookies utilizadas por DATOMEDIA se asocian únicamente con un usuario anónimo y su ordenador, y no proporcionan por sí los datos personales del usuario.

Cuando el usuario permita su recepción, podrá conocer el servidor que utiliza las cookies, para lo cual deberá consultar las instrucciones de uso de su navegador.

Gracias a las cookies, resulta posible que el servidor de DATOMEDIA reconozca el navegador del ordenador utilizado por el usuario con la finalidad de que la navegación sea más sencilla, permitiendo, por ejemplo, el acceso a los usuarios que se hayan registrado previamente, acceder al área de clientes reservado exclusi-

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

vamente a ellos sin tener que registrarse en cada visita. Se utilizan también para medir la audiencia y parámetros del tráfico, controlar el progreso y número de entradas.

El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado en pantalla de la recepción de cookies y para impedir su instalación en su disco

De igual manera, los servidores web de DATOMEDIA detectan de manera automática la dirección IP y el nombre de dominio utilizados por el usuario. Toda esta información es registrada en un fichero de actividad del servidor que permite el posterior procesamiento de los datos con el fin de obtener mediciones estadísticas que permitan conocer el número de impresiones de páginas, el número de visitas realizadas a los servicios web, etc

5.9. Derechos de Propiedad de DATOMEDIA

Usted reconoce que toda la información contenida en el sitio web de DATOMEDIA, tales como; Archivos de datos, textos escritos, sonidos y audio, elementos informáticos y aplicaciones, logotipo de DATOMEDIA, logotipo de cada producto, insignias, fotografías, animaciones, iconos y distintivos de los productos, vídeos, imágenes, todo tipo de iconos, referencias, así como todos los elementos de diseño del sitio web (en adelante “los contenidos” o “el contenido”), pertenecen en su total exclusividad a DATOMEDIA, excluyendo los elementos y marcas comerciales de terceros, o fotografías y videos de stock ajenas a DATOMEDIA.

Usted reconoce y acepta que DATOMEDIA posee plena titularidad, todos los derechos de copyright y el dominio sobre los contenidos del sitio actual de DATOMEDIA y versiones anteriores, reconociéndose así como derechos de propiedad intelectual en toda su extensión.

Salvo que usted haya acordado lo contrario por escrito con DATOMEDIA, nada le otorgará ningún derecho, y de ningún tipo, a utilizar nuestro nombre comercial, marca, logotipo, nombre de

dominio, referencias, o cualquier elemento de los contenidos.

Usted no podrá usar ningún elemento de los contenidos para copiarlo, modificarlo, utilizarlo, editarlo, o crear trabajos derivados con fines lucrativos o no, de ninguna forma o manera posibles y existentes -presentes y futuros, sin el consentimiento escrito de DATOMEDIA.

Si usted incumple o infringe cualquiera de estas condiciones, DATOMEDIA iniciará un proceso legal contra usted para defender la autoría de su copyright, de acuerdo con las Leyes del Gobierno de España sobre la Ley de Propiedad Intelectual (Ley 22/1987. 11 de noviembre) y actuando así en consecuencia con todos los elementos judiciales que le asistan.

5.10. Ampliación y reducción de recursos de un plan

Ampliaciones: La mayoría de los planes de servicio se pueden ampliar “en caliente” (es decir sin migración o cambio de servidor). El CLIENTE deberá contactar con el departamento Comercial para que le faciliten instrucciones de cómo solicitar una ampliación, los costes involucrados e información acerca del procedimiento de ampliación.

Reducciones: el CLIENTE solo podrá reducir un plan después de la fecha de vencimiento del servicio que desea reducir. Por ejemplo, si tiene un servicio que desea reducir y éste lo tiene pagado durante 3 meses, podrá solicitar una reducción para el siguiente periodo de pago (para el periodo que siguen los 3 meses que ya ha pagado). Si la reducción del plan es de un servidor virtual o dedicado a un plan de hosting compartido, puede que le neguemos la reducción si concluimos que al pasarse a un servidor compartido su actividad pueda afectar a los demás usuarios negativamente, o si consume más memoria o CPU de lo que permite un plan de hosting compartido.

Cómo solicitar: el CLIENTE deberá contactar con el departamento Comercial

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

para que puedan asesorarle sobre qué posibilidades de reducción dispone al menos 7 días hábiles ANTES DE LA FECHA DE VENCIMIENTO del servicio que desea modificar.

6. DOMINIOS

Los dominios gTLD son dominios de primer nivel genéricos. Entre ellos están los .com, .net, .org. o .info. Estos tienen un ciclo de vida cíclico establecido por la ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers), entidad encargada de la normativa aplicable a los dominios.

El ciclo comienza cuando un nombre de dominio está disponible para el registro y finaliza cuando se libera nuevamente.

Hay tres momentos que determinan su estado: Registro, Caducidad y Liberación.

Dentro del ciclo se distribuyen seis etapas:

DISPONIBLE --> REGISTRADO --> ACTIVO --> GRACIA --> REDENCIÓN --> ELIMINACIÓN

Etapa 1 - Dominio disponible

El dominio está libre y por lo tanto puede ser registrado.

Etapa 2 - Dominio registrado

En el momento en que se solicita un dominio libre, éste se asigna a la persona que lo ha solicitado. Si está todo correcto, el dominio queda activo.

Etapa 3 - Dominio activo

El dominio estará activo durante los años para los que se haya solicitado el registro (mínimo 1 año y máximo 10 años).

Durante este período se puede ampliar el número de años para evitar que el dominio caduque al llegar a la fecha de expiración.

Etapa 4 - Periodo de gracia El dominio ha caducado y deja de funcionar porque no se ha realizado el pago de renovación. Debe reactivarse de inmediato si se quiere mantener. El precio de la reactivación será gratuito y el

coste será el de la renovación del dominio.

Etapa 5 - Periodo de redención

El dominio puede reactivarse y renovarse a un precio superior al de la renovación habitual.

Etapa 6 - Periodo de eliminación

El dominio va a ser eliminado y ya no puede reactivarse. Quedará libre para que cualquier interesado pueda registrarlo nuevamente. El ciclo volvería empezar en la etapa 1 (dominio disponible).

Los dominios ccTLD son el segundo gran grupo de dominios. Son dominios de nivel superior de código de país.

Disponen de dos letras reservadas específicamente para un país o territorio concreto. En España, Red.es es la entidad responsable de la gestión de dominios .es

En los .es de primer y segundo nivel la transferencia es gratuita pero no se renueva por un año adicional al realizar la transferencia. El dominio mantendrá su fecha de caducidad y habría que renovarlo en dicha fecha con su correspondiente coste de renovación.

Los dominios .es tienen un ciclo de vida que comienza cuando está disponible para el registro y finaliza cuando se libera nuevamente. Hay tres momentos que determinan su estado: Registro, Caducidad y Liberación.

Dentro del ciclo se distribuyen cuatro etapas: DISPONIBLE --> REGISTRADO --> ACTIVO --> PERIODO DE GRACIA

Etapa 1 - Dominio disponible

El dominio está libre y por lo tanto puede ser registrado.

Etapa 2 - Dominio registrado

En el momento en que se solicita un dominio libre, éste se asigna a la persona

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

que lo ha solicitado. Si está todo correcto, el dominio queda activo.

Etapa 3 - Dominio activo

El dominio estará activo durante los años para los que se haya solicitado el registro (mínimo y máximo 1 año).

Etapa 4 - Periodo de gracia

El dominio ha caducado y deja de funcionar porque no se ha realizado el pago de renovación. Debe reactivarse de inmediato si se quiere mantener. El precio de la reactivación será gratuito y el coste será el de la renovación del dominio.

Hay que prestar atención a este periodo ya que es corto, tan solo de 10 días.

Una vez transcurrido ese tiempo el dominio se libera, quedando libre para que cualquier interesado pueda registrarlo nuevamente. El ciclo volvería a empezar en la etapa 1 (dominio disponible).

6.1. Registro de dominios

Una vez pagado, el dominio queda registrado durante el tiempo que se haya solicitado, normalmente un año. Pasado ese periodo el dominio debe ser renovado antes de la fecha de vencimiento para que éste no caduque.

6.2. Periodicidad del registro de dominios

Los dominios pueden ser registrados desde 1 año como mínimo hasta 10 años como máximo, dependiendo de la extensión (tld) del dominio. Cada extensión tiene su mínimo y máximo de periodo de registro.

Los dominios .com, .net, .org, .info, .biz, .tv, .tel, .cat y .mobi se pueden registrar por un periodo máximo de 10 años.

Los dominios .es y .eu se pueden registrar por 1 año. Posteriormente, a la hora de renovarlos pueden ser renovados por un periodo máximo de 5 años.

6.3. Condiciones para el registro de dominios

Sólo se pueden registrar como nombres de dominio los siguientes:

- Nombres que estén disponibles. Un nombre está disponible cuando:

a) No está registrado como Nombre de Dominio.

b) No está reservado, bloqueado o ha sido notificado al Registro como "no registrable" de conformidad con las Normas de Política de Interés General, a menos que se estipule lo contrario en las mismas.

c) No ha sido solicitado durante el Periodo de Registro Escalonado.

- Nombres que cumplan los siguientes requisitos técnicos:

* Un mínimo de caracteres seleccionados entre las letras "a" a la "z" en escritura latina estándar, los dígitos "0" a "9" y el guión ("-"). La cantidad mínima de caracteres varía dependiendo de la extensión.

* Un máximo de 63 caracteres (sin incluir la extensión ".e").

c) Que no comiencen o terminen con un guión ("-").

*Que no consistan exclusivamente en un código de país formado por dos caracteres alfabéticos, según se establece en las Normas de Política de Interés General.

6.4. Obligaciones del solicitante del registro del dominio

Durante el periodo de vigencia, el CLIENTE asume las obligaciones que se indican a continuación:

- Mantener exacta, completa y actualizada la información de contacto del dominio.

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

- Verificar la dirección de correo electrónico de forma telemática si el registro así lo requiere y asume que de no hacerlo el dominio podría ser suspendido de forma temporal.

- Además, el CLIENTE declara y garantiza que toda dirección de correo electrónico comunicada en el Registro es una dirección válida y activa.

- Usar el nombre de dominio de tal forma que no viole los derechos de terceros, la legislación o reglamentos aplicables, incluida la discriminación por motivos de raza, idioma, sexo, religión u opiniones políticas.

- No usar el nombre de dominio de mala fe o con fines ilícitos.

- el CLIENTE tiene la obligación de notificar a DATOMEDIA si detecta que su dominio no ha sido registrado correctamente.

6.5. Whois

A los efectos de lo previsto en los artículos 11 y 34.e) de la LOPD, el CLIENTE acepta y autoriza a DATOMEDIA a comunicar a las Entidades de Registro correspondientes y a ICANN, los datos consignados como obligatorios que resulten necesarios para la inscripción y mantenimiento del nombre de dominio en el registro pertinente, y para que sean incorporados en los directorios propios que cada una de ellas gestiona, así como también, para que tales datos sean incorporados en el directorio propio de DATOMEDIA y puesto a disposición del público a través del sistema "Whois".

El CLIENTE consiente, y en su caso, quien actúe en su representación como contacto técnico, administrativo y/o de facturación, que sus datos de carácter personal pueden ser cedidos a las entidades mencionadas y aquellas otras participantes en el proceso de registro, que puedan colaborar con DATOMEDIA y/o con dichas entidades.

El CLIENTE afirma contar con el consentimiento de las personas designadas como contacto

técnico, administrativo y/o de facturación a los efectos de lo previsto en el párrafo anterior.

A tal fin le informamos, que los datos e información del Solicitante y/o de sus representantes en su caso, serán transmitidos a las Entidades de Registro y que se incorporarán en los directorios a disposición pública, versarán sobre los siguientes extremos:

- Nombre completo, dirección, dirección electrónica, número de teléfono, y en su caso número de fax del solicitante.

- Nombre de una persona autorizada de contacto si el CLIENTE es una persona jurídica o ente administrativo, y, en su caso de la persona, de contacto responsable de tareas administrativas y /o de facturación.

- Direcciones IP del servidor dns primario y servidores secundarios.

- Cualquier referencia adicional relativa al nombre de dominio que debiera aparecer en la base de datos Whois.

Debido a la naturaleza del sistema de registro, nuestros proveedores y la complejidad del conjunto de sistemas informáticos que cada uno gestiona, se puede dar el caso que los dominios se registren a nombre de DATOMEDIA.

Esto no significa que DATOMEDIA sea el propietario ni el responsable de dicho dominio. El dominio siempre permanecerá responsabilidad y de la propiedad del que lo registra. El CLIENTE es consciente de que se pueden producir estos casos y exime a DATOMEDIA cualquier daño o perjuicio que esto pueda conllevar

DATOMEDIA no dispone de un sistema de reventa de dominios. Por lo tanto, el CLIENTE es responsable del dominio en todo momento y exime a DATOMEDIA de cualquier daño o perjuicio que su uso, correcto o incorrecto, pueda ocasionar especialmente en la gestión de los contactos de dichos dominios.

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

6.6. Renovación de dominios

DATOMEDIA informará a través del correo electrónico principal del cliente sobre la proximidad de la fecha de expiración de sus dominios. Para ello cuenta con un sistema automatizado mediante el cual el CLIENTE recibirá varios recordatorios por email antes de la fecha de renovación del dominio:

Primera notificación: 30 días antes del vencimiento para informar de que se ha generado el albarán de pago de renovación.

1. Primer recordatorio: 15 días antes del vencimiento.
2. Segundo recordatorio: 7 días antes del vencimiento.
3. Tercer recordatorio: 3 días antes del vencimiento.
4. Cuarto recordatorio: 2 días antes del vencimiento.
5. Quinto recordatorio: 1 día antes del vencimiento.

El día posterior al vencimiento del dominio EL CLIENTE recibirá un aviso de dominio caducado con las indicaciones para su recuperación.

El CLIENTE tiene la posibilidad de no renovar dicho dominio, dándolo de baja sin ningún coste adicional o simplemente dejando que éste caduque por sí mismo.

Las notificaciones y recordatorios se enviarán a los datos proporcionados por el CLIENTE mediante email. DATOMEDIA no será responsable de la no recepción de estas notificaciones. El CLIENTE es el responsable de comunicar a DATOMEDIA cualquier modificación sobre los datos.

6.7.1. Dominio caducado/expirado

Un dominio caducado es aquel que no ha sido renovado antes de la fecha de vencimiento.

Una vez que caduca y, según su extensión, pasa por una serie de etapas anteriormente citadas en el punto 6. Dependiendo de cada etapa y extensión el dominio podrá recuperarse de una u otra forma.

Ante esta situación por favor abra una incidencia en el sistema de tickets de datomedia para que le proporcionemos información concreta por escrito.

6.7.2. Recuperación de dominios caducados/expirados durante el periodo de redención.

El periodo de redención es un periodo posterior al de gracia de unos 30 días (excepto los .es y alguna otra extensión) durante el cual se puede renovar aún el dominio pero bajo un coste de renovación más elevado puesto que conlleva un proceso de restauración.

Aunque el dominio sigue disponible para el cliente, este será borrado de los archivos de las DNS globales.

Transcurrido este periodo el dominio pasará a otro denominado “de eliminación” en el cual el dominio es puesto en espera para ser eliminado del registro. En este punto, el cliente no podrá recuperarlo ni registrarlo. Este último periodo de eliminación finaliza con la liberación del dominio, quedando nuevamente disponible al mercado para su registro por cualquier interesado.

Este periodo tiene una duración de unos 5 días (según extensión) para ser eliminado definitivamente. La hora exacta en la que el dominio quedará libre es desconocida.

En este periodo el cliente puede recuperar el dominio restaurándolo (Ver tabla en periodo de redención del anterior apartado). Para ello tendrá que solicitar la restauración mediante ticket a nuestro departamento de soporte.

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

DOMINIOS .ES

Los dominios .es y sus subgrupos (com.es, nom.es y org.es) no disponen de periodo de redención. En esta extensión, el dominio cuenta únicamente con un periodo de gracia de 10 días posteriores al vencimiento. El dominio queda libre 10 días después de haber caducado.

6.7.4. Recuperación de dominios caducados/ expirados durante el periodo de eliminación

El periodo de eliminación o pending delete es un periodo en el que el dominio está en espera de ser eliminado. Tiene una duración de unos 5 días para ser eliminado definitivamente. En este tiempo el dominio no puede ser renovado ni registrado.

Una vez liberado el dominio queda nuevamente disponible al mercado para su registro por cualquier interesado.

6.8. Dominios .es

6.8.1. Renovaciones de dominios .ES

El CLIENTE tiene la obligación de renovar dominios de extensión .ES con una antelación de siete días a la fecha de caducidad real del dominio (impuesta por NIC.es). Esto se debe a que el periodo de gracia de estos dominios es mínimo (10 días) y tras este período son liberados. Adelantando la renovación en este plazo reducimos las posibilidades de perder un dominio.

En caso que el CLIENTE no renueve su dominio antes de estos 7 días, el dominio quedará en un estado caducado ante DATOMEDIA aunque puede seguir funcionando. Para reactivar el dominio sólo deben contactar con el departamento de Facturación y abonar la renovación del dominio.

6.8.2. Cambios en la información del contacto titular del dominio

El cliente autoriza a DATOMEDIA, como proveedor de dominios, y al agente registrador que designe, a tramitar cambios de titularidad sin autorización expresa de los titulares (actual y nuevo) vía email, siendo éstos quienes

aprueben esta modificación.

La modificación de un contacto titular siempre se llevará a cabo bajo la solicitud del propio cliente obteniendo su confirmación por los medios de comunicación establecidos para ello.

Los dominios .ES y otras extensiones de tipo ccTLD están exentas de este tipo de autorización.

El cTLD .at también se acoge a esta norma, independientemente del agente registrador.

6.9. Transferencias de dominios

El CLIENTE estará facultado para transferir un nombre de dominio cuando se cumplan en su totalidad las siguientes condiciones:

- el cesionario ha confirmado que cumple los Criterios Generales de Elegibilidad; y

- el Registro ha recibido todas las tasas correspondientes a dicha transferencia a través del Registrador designado por el cesionario.

Un nombre de dominio que haya sido suspendido o bloqueado no se puede transferir excepto:

- mediante una decisión adoptada por (a) un Grupo de Expertos en un Procedimiento Alternativo de Solución de Controversias, o (b) por un tribunal de un estado miembro

- tras recibir el Registro las tasas correspondientes a este respecto, en caso de que el Nombre de Dominio haya sido suspendido de conformidad con la sección 9.

Un nombre de dominio se puede transferir durante el Periodo de Vigencia a los herederos legales del Solicitante de registro (tras su fallecimiento) o al comprador de los activos del Solicitante.

Una vez efectuada la transferencia de un Nombre de Dominio de conformidad con las disposiciones anteriores, el Nombre de Dominio se

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

registrará en nombre del cesionario por un nuevo periodo de vigencia de un año adicional a la fecha anterior de caducidad del dominio.

A la finalización de la transferencia de un dominio y por causas ajenas a DATOMEDIA, o cualesquiera incidencias producidas durante la transferencia, es responsabilidad del CLIENTE la comprobación de los datos de contacto adheridos al dominio y que éstos, sean correctos. En caso negativo, deberá contactar con nuestro Departamento de Dominios para solicitar la modificación de los mismos.

Una transferencia de dominio puede tardar un mínimo de 5 días laborales desde que el CLIENTE confirma la transferencia.

6.9.1. Transferir dominios .com, .net, .org

Condiciones del dominio para poder ser transferido:

- Debe estar en estatus ACTIVE o OK. En caso contrario el CLIENTE deberá ponerse en contacto con el actual registrador para que modifique el status.

- Antes de iniciar el proceso de transferencia el CLIENTE debe verificar que el email que consta en el Whois como contacto administrativo está activo. En caso contrario le será imposible completar la transferencia, ya que se requiere una respuesta de autorización por email.

- No es conveniente realizar la transferencia a menos de 10 días de caducar. Si está en ese estado lo mejor es renovar el dominio con el actual registrador antes de transferirlo a DATOMEDIA.

- el CLIENTE debe solicitar al actual registrador el "AUTH CODE" o "EPP" (código de autorización del registro). Dicho código le será requerido en el formulario para iniciar el proceso de transferencia.

Una vez completada la transferencia del dominio, el Departamento de Dominios de DATOMEDIA enviará un email al CLIENTE notificándole al respecto.

El CLIENTE deberá actualizar las DNS del dominio para que se dirijan a DATOMEDIA.

Nota: Tenga en cuenta que algunos proveedores de servicio desactivan los alojamientos al detectar la transferencia saliente de un dominio, por lo que es conveniente que el servicio ya se encuentre operativo en nuestros servidores antes de transferirlo.

6.9.2. Transferir dominios .es

Las condiciones son las mismas que las transferencias de dominios citadas en el párrafo anterior salvo que no existe la figura del auth code ni el bloqueo contra transferencia.

Para transferir un dominio .es el CLIENTE deberá aceptar la solicitud desde nic.es (la entidad gestidora de los .es).

Cuando se inicia una transferencia desde DATOMEDIA, nic.es le enviará un email que le indica si desea aprobar o rechazar esta transferencia.

Las transferencias de los .es son gratuitas y no se renueva el dominio automáticamente. Debe renovar el dominio antes de su fecha de caducidad.

Si el dominio caduca en un corto periodo de tiempo, recomendamos que renueve antes con la empresa donde se encuentra el dominio registrado para evitar problemas en caso que la transferencia tarde más de lo previsto en completarse.

DATOMEDIA no se hace responsable si el dominio caduca por no renovarlo a tiempo.

Una vez completada la transferencia del dominio, el Departamento de Dominios de DATOMEDIA enviará un email al CLIENTE notificándole

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

al respecto. El CLIENTE deberá actualizar las DNS del dominio para que se dirijan a DATOMEDIA.

* Algunos proveedores pueden desactivar el alojamiento al detectar una transferencia saliente de un dominio por lo que recomendamos que el servicio ya se encuentre operativo en nuestros servidores antes de iniciar el proceso.

6.10. Cambio de datos de contacto del dominio

El CLIENTE puede modificar los datos de contacto del dominio en cualquier momento. Para ello solo tendrá que dirigirse al Área de Clientes de DATOMEDIA, en los detalles del dominio encontrará la forma de modificar y guardar.

6.11. Fallos en el sistema de registro de dominios

DATOMEDIA no se responsabilizará de fallos que puedan ocurrir en el sistema de registro de dominios ni de las consecuencias que puedan surgir a raíz de estos fallos.

En casos en los que el CLIENTE haya pagado un dominio y por problemas de comunicación entre DATOMEDIA y su proveedor de dominios, el dominio no se haya registrado correctamente, el dominio quedará libre de registro.

DATOMEDIA no se responsabiliza de daños y perjuicios causados si, después de un fallo en el sistema de registros, el dominio se registra por otro proveedor de dominios.

El CLIENTE tiene la obligación de confirmar el registro de su dominio en un WHOIS ajeno a DATOMEDIA (por ejemplo whois.sc o en nic.es).

El CLIENTE tiene la obligación de notificar a DATOMEDIA si detecta que su dominio no ha sido registrado correctamente.

DATOMEDIA hará todo lo posible en buena fe de intentar registrar de nuevo el dominio en

caso de fallo, pero no garantiza que el dominio esté libre una vez lo intente. El intento de registro secundario se considerará un registro nuevo, sin relación al fallo ocurrido la primera vez y deberá ser tratado con un registro nuevo con todas sus consecuencias.

6.12. Fallos de renovaciones de dominios

En caso que el CLIENTE haya pagado la renovación de un dominio, este acto no confirma ni verifica que dicho dominio realmente se haya renovado.

El CLIENTE tiene la obligación de verificar que su dominio se ha renovado correctamente en menos de 48 horas desde el momento de pagar la renovación mediante una herramienta externa de WHOIS, como por ejemplo whois.sc o en nic.es para dominios .es.

En caso que el dominio no se haya renovado deberá notificar a DATOMEDIA inmediatamente abriendo una incidencia en menos de 48 horas.

El CLIENTE deberá verificar que dicha incidencia se ha creado obteniendo su número de incidencia. De esta forma DATOMEDIA podrá solucionar el problema inmediatamente.

En caso que un dominio no se haya renovado por un fallo en el sistema de comunicaciones entre DATOMEDIA y el proveedor de dominios, DATOMEDIA solo será responsable del valor que ha pagado el CLIENTE para la renovación de dicho dominio.

DATOMEDIA no se hace responsable de daños y perjuicios generados a causa de un fallo de renovación de un dominio si el CLIENTE no se comunica con DATOMEDIA para notificar el fallo.

DATOMEDIA no se hace responsable de la caducidad o incluso de la pérdida de un dominio si el CLIENTE no notifica a DATOMEDIA en menos de 48 horas desde el momento en que caduca el dominio.

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

El CLIENTE tiene la obligación de verificar que su dominio no se encuentra en estado caducado mediante una herramienta externa de WHOIS, como por ejemplo whois.sc o nic.es para dominios .es

DATOMEDIA tampoco se hace responsable del funcionamiento incorrecto de un dominio y el contenido de sus páginas webs, bases de datos o correos, a causa de un fallo de renovación si el CLIENTE no lo notifica a DATOMEDIA en menos de 48 horas desde el momento en que caduca el dominio.

El CLIENTE tiene la obligación de comunicar a DATOMEDIA cualquier anomalía con su dominio en el instante que lo detecta. El CLIENTE es responsable de cualquier daño y perjuicio generado si detecta alguna anomalía con sus servicios si no notifica a DATOMEDIA de ello.

6.13. Cumplimiento de condiciones de organismos registradores

Para la utilización de los servicios de registro o gestión de nombres de dominio, se aplican además las condiciones particulares del contrato de nombres de dominio, en caso de existir. Además, en los servicios de registro o gestión de nombres de dominio, las condiciones de utilización de los servicios de ICANN, Red.es, y resto de Registros se considerarán parte del presente.

En cumplimiento de las normas de uso de los organismos que rigen los registros de dominios, tales como ICANN, Red.es y otros, ocasionalmente DATOMEDIA requerirá del CLIENTE ciertas comunicaciones habidas con los usuarios o clientes del CLIENTE sobre asuntos concretos relativos a registros de dominios. En estos casos, DATOMEDIA requerirá del CLIENTE las comunicaciones necesarias, indicando el motivo. El CLIENTE facilitará dichas comunicaciones sin demora excesiva. DATOMEDIA solamente empleará dichas comunicaciones en el contexto de los asuntos que hayan motivado su petición, y solamente compartirá estas comunicaciones con el organismo competente en el contexto

del asunto concreto mencionado.

7. FECHA DE RENOVACION DE UN SERVICIO DISTINTO DE UN DOMINIO

Cuando el CLIENTE realiza un pedido se registra la fecha de ese mismo momento, esa será la fecha que el sistema utilizará para realizar las oportunas renovaciones del servicio.

Si el CLIENTE paga después del día del pedido, debe tener en cuenta que no se modificará dicha fecha. Es decir, la fecha de la renovación NO es el día del pago sino el día del pedido inicial.

8. PERIODO DE PRUEBA

DATOMEDIA ofrece la posibilidad de probar gratuitamente una serie de productos seleccionados.. Estos productos están expuestos en el sitio web y cada uno contiene su propia oferta. El periodo de prueba se prolongará el tiempo que se detalle en cada oferta desde que se realice el pedido.

Estas ofertas no son acumulables para un mismo producto, solo se permite una oferta por cada producto ofertado.

Una vez completada la oferta, el producto no dispondrá de garantía de satisfacción, puesto que se entiende que el periodo ofertado da un margen prudente y suficiente para probar el producto.

9. DEVOLUCIONES DE SERVICIO

9.1. Devolución del registro o renovación de un dominio

Debido al propio sistema internacional de registro de dominios, éstos no pueden ser cancelados. Una vez registrados o renovados, se mantiene durante un año, o el tiempo que se haya solicitado. No podemos aceptar devoluciones.

Es por ello también que, si ocurre alguna devolución del pago y DATOMEDIA finalmente no recibe el ingreso, el dominio pasará a ser propiedad, automáticamente, de DATOMEDIA. En caso de detectar algún fraude en el pago, el

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

dominio pasará a ser también de DATOMEDIA, además de que se iniciaría un proceso legal contra el defraudador.

9.2. Devolución de Hosting

Algunos productos tienen un periodo de garantía de satisfacción de 15 días y otros productos tienen un periodo de prueba gratuita. Si después de ese periodo hubiera alguna reclamación por parte del CLIENTE, DATOMEDIA ofrecerá al CLIENTE una solución que le satisfaga en común acuerdo. En ese caso solo se aceptarán cancelaciones de Hosting que sean atribuibles a problemas en nuestro servicio.

9.3. Proceso de devolución del dinero

Si se cumplen las condiciones para efectuar la devolución de un servicio, DATOMEDIA reembolsará la cantidad correspondiente reintegrando el dinero como crédito a su favor. Usted podrá solicitar el reembolso en la misma forma en que pagó al departamento de facturación para que puedan estudiar si se puede realizar o no. DATOMEDIA no realizará devoluciones por transferencia bancaria a bancos fuera de España, a menos que el CLIENTE se haga cargo por completo de las comisiones que ello conlleve. DATOMEDIA realizará la devolución del dinero en un periodo de 1 a 30 días desde que se realice la factura de devolución.

10. BAJAS

El CLIENTE puede dar de baja el servicio o servicios contratados. La baja debe ser solicitada desde el Área de clientes, y ha de hacerse para cada servicio. Una vez enviada, se comprobará que todo sea correcto y se procederá a la terminación del servicio solicitado.

La baja se producirá automáticamente en el mismo día que se tramite, o el día indicado por el CLIENTE para que sea efectiva, siempre que se haga con el tiempo suficiente para gestionarla. En cualquier caso, el CLIENTE acepta que la baja de los productos contratados supondrá la pérdida de toda la información asociada a los mismos, que, en ningún caso,

podrá ser recuperada.

Si la baja se realiza durante el periodo de garantía se devolverá el dinero correspondiente al tiempo pagado, conforme a las condiciones requeridas por la garantía citadas en la cláusula 5.7 de este contrato.

Es responsabilidad del cliente cancelar los acuerdos de pago y suscripciones si los hubiere con proveedores de pago de terceros.

11. DATOS DEL CLIENTE

Los datos requeridos, introducidos al efectuar el alta como cliente, deberán contener información veraz y actualizada del CLIENTE.

DATOMEDIA se reserva el derecho a comprobar que los datos son verdaderos, en caso contrario se le exigirá al CLIENTE que nos facilite los datos correctos de inmediato.

Cualquier anomalía derivada de no ser correctos los datos del CLIENTE, no será responsabilidad de DATOMEDIA.

Cualquier cambio o modificación del domicilio social, datos financieros, datos de la cuenta, etc., deberá ser comunicado mediante ticket, para su rectificación en nuestra base de datos, y provocará el archivado de la cuenta con los datos antiguos para su posterior consulta y la creación de una nueva cuenta a la que serán migrados todos sus servicios.

Por la naturaleza de nuestro sistema de facturación las facturas previas ya no estarán disponibles pero se pueden solicitar via ticket a facturación, aunque recomendamos descargarlas antes de solicitar algún cambio.

11.1. Cambio de titularidad a otra persona o empresa.

Una cuenta se puede cambiar de titular en cualquier momento. Para ello el CLIENTE seguirá el mismo proceso en del paso anterior.

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

DATOMEDIA podría solicitar información adicional que justifique dicho cambio.

12. DERECHOS DE PROPIEDAD

12.1. El CLIENTE garantiza que es propietario de la información por él almacenada en los servidores de DATOMEDIA o que, en cualquier caso, dispone de la correspondiente autorización para divulgar dicha información a través de Internet.

12.2. A efectos de garantizar los fines del presente contrato, el CLIENTE autoriza a DATOMEDIA a realizar una copia de seguridad de la información almacenada por el CLIENTE en los servidores de DATOMEDIA durante la vigencia del presente contrato.

12.3. El CLIENTE es el único responsable del contenido emitido desde nuestros servidores de Hosting.

13. POLITICA DE PRIVACIDAD

Le informamos que el responsable del tratamiento de sus datos de carácter personal es:

CLOUDEUS SL
Plaza Sant Pere, 2 2n
46410 SUECA (VALENCIA)
CIF B-40618308

Cada vez que al usar la plataforma web nos facilite o sea necesario que accedamos a cualquier tipo de información que por sus características nos permita identificarle, como su nombre y apellidos, e-mail, dirección, teléfono, número de tarjeta de débito, o crédito... (En adelante datos personales) ya sea para navegar, comprar nuestros productos o hacer uso de nuestros servicios estará bajo la aplicación de esta Política de Privacidad y Cookies junto con las condiciones de uso y compra debiendo revisar dichos textos para comprobar que está conforme con ellos.

DATOMEDIA se reserva el derecho a modificar o adaptar la presente Política de Privacidad en cualquier momento. Le recomendamos revisar

la misma, y si se ha registrado y accede a su cuenta o perfil, se le informará de las modificaciones.

CLOUDEUS SL se compromete a tratar sus datos de forma absolutamente confidencial y exclusivamente para las finalidades indicadas. CLOUDEUS SL le informa de que tiene implantadas las medidas de seguridad de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos de carácter personal y eviten su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural. Todo ello de conformidad con la normativa vigente en Protección de datos.

La Política de Privacidad forma parte de las Condiciones Generales que rigen la presente Web.